

CURSO

“Implementador Experto ISO 9001:2015”



PRESENTACION:

Nunca antes la industria ha sido más consciente sobre la importancia de la buena gobernanza. El ritmo de los cambios en la economía global significa que cualquier organización que aspira al éxito sostenible, necesita una estrategia empresarial coherente que aborde no sólo la calidad de sus productos y servicios, sino también sus procesos y personas.

La norma internacional ISO 9001 se publicó por primera vez el año 1987, desde su aparición se ha convertido en una de las normas más populares a nivel mundial. Debido a la globalización de los mercados, diversidad de los negocios, cambios en la tecnología y la alta competitividad de los productos nos anima a que todas las organizaciones de cualquier rubro deben contar con un sistema de gestión de calidad, que asegure la calidad de los productos y servicios suministrados.

Un sistema de gestión de la calidad permite a la organización diferenciarse y obtener una ventaja significativa sobre sus competidores, ya que este es muchas veces exigido por empresas transnacionales que siguen los estándares internacionales.

Debido a esta competitividad, una empresa tendrá éxito y reconocimiento sólo si proporciona productos o servicios que satisfacen plenamente las exigencias y expectativas del cliente, lo que se convierte en un requisito indispensable. Una de las formas de obtener este reconocimiento, más allá de la calidad de su producto, es demostrando el grado de control que puede llegar a tener la empresa en sus procesos.

CAMBIOS EN LA NORMA

Los cambios introducidos a la nueva versión de la norma ISO 9001:2015 será más fácil de usar, especialmente en combinación con otras normas de sistemas de gestión, y será menos prescriptiva – por ejemplo, la documentación será menos obligatoria y más fácil de usar. También sigue la filosofía subyacente de que “los resultados importan”, por lo que preguntará si los procesos de una organización están logrando los resultados previstos, y si el sistema está realmente cumpliendo con su promesa – importante para la implementación de la norma ISO 9001 – para proporcionar confianza en la capacidad para proporcionar productos y servicios conformes constantemente.

La ISO 9001:2015 está basada en gran medida en el rendimiento, con un enfoque en lo que tiene que lograrse en lugar de como lograrlo. La nueva versión combina el exitoso “enfoque basado en procesos” con un nuevo concepto básico de “pensamiento basado en el riesgo” para dar prioridad a los procesos, empleando el ciclo PHVA en todos los niveles de la organización para gestionar los procesos y el sistema en su conjunto, y para impulsar la mejora. Este nuevo enfoque basado en el riesgo pretende evitar consecuencias no deseadas como productos y servicios no conformes.

La versión 2015 adopta la nueva estructura de alto nivel de las normas de sistemas de gestión ISO – basada en el Anexo SL del Suplemento consolidado ISO de las Directivas ISO /IEC. El Anexo SL ofrece una estructura idéntica, texto, y términos y definiciones comunes para todas las futuras normas de sistemas de gestión ISO (NSG), dando a cada una un similar “aspecto, tacto y sensación” y haciendo más fácil la aplicación de múltiples normas dentro de una organización

PENSAMIENTO BASADO EN RIESGO

Con la aplicación de la nueva versión de la norma ISO 9001:2015, dará a lugar a que el SGC de la organización será más robusta por que vincula el enfoque basado en procesos y el pensamiento basado en el riesgo al SGC de la organización por lo que conecta a la planificación estratégica y los procesos del negocio. “La identificación de riesgos agrega valor y oportunidades de mejora, y el compromiso de la alta dirección aumenta la posibilidad de éxito en todos los niveles”.

Esta nueva versión de la norma ISO 9001, hace alusión a la utilización de la norma ISO 31000 “Risk Management – Principles and Guidelines”, para el proceso de gestión de riesgos y oportunidades.

Nota: Un mal entendimiento de estos nuevos conceptos y cambios de la norma ISO 9001 pueden conducir a tu organización a un sesgo mal interpretado y mal aplicado de la norma que podrían conllevarte a gastos innecesarios de: recursos económicos, personas, tiempo y materiales en tu organización.

OBJETIVO:

- Desarrollar conocimiento y habilidades necesarias para implementar, gestionar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.
- Dotar al participante el liderazgo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.
- Preparar al participante para la elaboración de la documentación obligatoria del SGC ISO 9001:2015 como: El Análisis del Contexto Organizacional, Evaluación de Riesgos y Oportunidades y otros, esenciales para la nueva versión del SGC ISO 9001:2015

¿QUE APRENDERAS EN ESTE CURSO?:

- Identificar los principales cambios entre las normas ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015
- Comprender lo que necesita ser revisado en su actual Sistema de Gestión de la calidad.
- Entender los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionadas al contexto organizacional, planificación y apoyo.
- Identificar el adecuado enfoque para implementar paso a paso los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Identificar las nuevas necesidades de información documentada

DIRIGIDO A:

- Directores, Gerentes y Consultores en sistemas de gestión ambiental que desean preparar, apoyar e implementar un SGC ISO 9001:2015 en su compañía.
- Auditores que desean conocer a profundidad el proceso de implementación ISO 9001.
- Personal responsable de otros sistemas de gestión ya existentes en su organización y que desean implementar el SGA ISO 9001.
- Otros profesionales interesados en la implementación de la Norma Internacional ISO 9001.

MODALIDAD:

- Presencial – Full time.
- Reservar su asistencia, cupos limitados, solo para 12 personas
- Duración: 3 días (24 horas)

INVERSION:

- Costo: S/. 760 + IGV
- Incluye material de estudio, coffee-break, almuerzo y cochera
- Consultar descuentos para docentes universitarios y estudiantes de posgrado

HORARIO Y LUGAR:

Hora: De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Lugar: Centro de Capacitación de SGCert.

Dirección: Av. Huancavelica 693 – 2° Piso – El Tambo, Huancayo, Perú.

Tel.: 064-266-598 Cel.: 980-800-511

TEMARIO DEL CURSO:

DIA 1

Introducción a los sistemas de gestión de la calidad **Términos y definiciones de la nueva norma ISO 9001:2015**

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

LIDERAZGO:

- Liderazgo y compromiso
- Política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades de la organización

DIA 2:**PLANIFICACION:**

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

SOPORTE:

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada (creación, actualización y control de la información documentada)

DIA 3:**OPERACIÓN:**

- Planeamiento y control operacional
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los productos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de los elementos de salida del proceso, los productos y los servicios no conformes

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditorías internas
- Revisión por la dirección

MEJORA:

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua

EXAMEN: 1 Hora**INSTRUCTOR:****Ing. ARMANDO EGAS****Implementador Experto**

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22301:2012, ISO 45001:2017, Risk Expertise ISO 31000:2009, GRI-G4 (Memorias de Sostenibilidad), Lean Manufacturing, Six-Sigma, TQM, Kaizen, Balance Scorecard, BPI (Business Process Improvement), Management Estratégico, DOE-SRM (Optimization de Procesos y Productos – Response Surface Methodology)

Auditor Líder con Acreditación Internacional RABQSA&IRCA en:

- Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Estudios:

- ❖ Doctorado (PhD) en Ciencias Ambientales y Desarrollo Sostenible - Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- ❖ Maestría en Administración de Negocios (MBA) mención en Gestión Estratégica de la Escuela de Posgrado de la Universidad Mar de Plata de Argentina.
- ❖ Ingeniero Metalurgista, egresado de la Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- ❖ Expertise en Environmental & Meteorological Monitoring, formado en Doe Run Resource Training Center, Missouri St. Louis USA.

Experiencia:

Experiencia profesional, 16 años implementado sistemas de gestión en empresas mineras y de servicios, en Doe Run Perú SRL, Volcan, Corporación Milpo, y otros. Ocupó cargos como Ingeniero de Proyectos, Metalurgista de Investigaciones Metalúrgicas, Metalurgista de Control de Procesos, Supervisor de Monitoreo Ambiental, Jefe de Sistemas de Gestión y Gerente de Control de Gestión. Conferencista en Congresos de Metalurgia organizado por la Universidad de Lima, UNCP y la UNI, UNFV, UNDAC, UNAS, y CIP de Lima.